

وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالأكاديميات الرياضية

التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات الآتية، حيثما وردت في هذه الوثيقة، المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

الوزارة: وزارة الرياضة.

الوثيقة: وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالأكاديميات الرياضية.

الأكاديمية الرياضية: أي كيان تجاري مرخص له من قبل الوزارة وفقاً للوائح الترخيص للأكاديميات الرياضية.

المشارك: كل فرد مستفيد من الخدمات المقدمة من قبل الأكاديمية الرياضية بناء على عقد مبرم بين الطرفين.

التعريفات:

تهدف هذه الوثيقة الى توفير بيئة رياضية منظمة لحفظ حقوق المشاركين والأكاديميات الرياضية وذلك من خلال بيان الحد الأدنى من حقوق المشاركين والتزامات الأكاديميات الرياضية تجاه مشتركها. وتطبق أحكام هذه الوثيقة على كل عقد يبرم بين الأكاديمية الرياضية والمشارك.

عقد العضوية:

يجب أن يتضمن عقد العضوية المبرم بين الأكاديمية الرياضية والمشارك بحد أدنى كل مما يلي:

1. اسم وعنوان ورقم هوية المشارك بالإضافة الى رقم تواصل أو بريد الكتروني خاص به، وفي حال طلب الأكاديمية الرياضية أي معلومات شخصية إضافية فيشترط الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
2. تاريخ أو شرط بداية العضوية ومدتها، وعدد المرات التي يُسمح فيها للمشارك تعليق عضويته وفترة التعليق.
3. فئات أو مواقع المنشآت التابعة للأكاديمية الرياضية التي يسمح للمشارك دخولها حسب عضويته.
4. حقوق والتزامات كل من الأكاديمية الرياضية والمشارك.
5. رسوم العضوية وأي مبالغ أو رسوم أخرى مفروضة أو قد يتم فرضها على المشارك.
6. الحالات التي يمكن فيها إنهاء العضوية من قبل الأكاديمية الرياضية أو المشارك، وما يترتب على الإنهاء من إجراءات.
7. إقرار من المشارك بأنه فهم العقد ويوافق على كل ما ورد فيه.

ملاحظة: قد لا يكون موعد بداية العضوية معلق على تاريخ معين بل على شرط (مثل: تبدأ عضوية المشارك مع أول زيارة للنادي).

أحكام عامة:

1. لا يحصل المشترك على عضوية الأكاديمية الرياضية إلا بعد توقيعه لعقد العضوية وحصوله على نسخة من العقد، وفي حال كان سن المشترك أقل من (18) عام فيجب أن ينوب عنه في توقيع العقد ولي أمره، ويجوز أن يكون العقد إلكتروني.
2. يجب أن يكون عقد العضوية محرراً بلغة واضحة ومفهومة للمشارك ولا ينطوي على أي تضليل أو غش أو معلومات خاطئة.
3. مع عدم الإخلال بحق الجهات الحكومية ذات العلاقة بطلب المعلومات الشخصية للمشارك، تلتزم الأكاديمية الرياضية بالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية للمشاركين وعدم استخدامها لأي أغراض أخرى أو تزويدها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
4. تلتزم الأكاديمية الرياضية بتحديد فترة تجربة لا تقل عن (48) ساعة من تاريخ بدء العضوية حيث يحق للمشارك خلالها إلغاء عضويته واسترداد كامل الرسوم لمرة واحدة فقط، وذلك في حال عدم توفير الأكاديمية الرياضية ليوم تجربة مجاني.
5. يجوز للمشارك تعليق عضويته مره واحد على الأقل كل (3) أشهر، وذلك لفترة لا تقل عن 25% من مدة عضويته.
6. باستثناء حالات القوة القاهرة، تلتزم الأكاديمية الرياضية بتعويض المشارك عن الأيام التي تكون فيها منشأته مغلقة ما لم تكن فترات الإغلاق موضحة مسبقاً في عقد العضوية، وفي حال استمرار الإغلاق لأكثر من شهر فيجوز للمشارك إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية.
7. تلتزم الأكاديمية الرياضية بمنع بيع أو ترويج أو تعاطي أي من المواد المنشطة غير المرخصة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء داخل منشأته.
8. تلتزم الأكاديمية الرياضية بالامتناع عن تدريب أو تأهيل المصابين داخل منشأته من دون الحصول على تصريح من الجهة المختصة.
9. لا يجوز للأكاديمية الرياضية إنهاء عضوية المشارك إلا في حالات الإنهاء المحددة مسبقاً في عقد العضوية، بينما يكون للمشارك الحق في إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية وذلك في حال إخلال الأكاديمية الرياضية بأي من التزاماتها الجوهرية الواردة في عقد العضوية.
10. تلتزم الأكاديمية الرياضية بعرض هذه الوثيقة في مكان بارز وواضح عند مدخل منشأته وفي موقعها الإلكتروني الخاص.

ملاحظة: قد لا يكون موعد بداية العضوية معلق على تاريخ معين بل على شرط (مثل: تبدأ عضوية المشارك مع أول زيارة للنادي).

